

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

MAPAB AB Gäller från och med 2026-01-01

1. Tillämpning

1.1 Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla offerter, order och leveranser från MAPAB AB till företagskunder. 1.2 Avvikande villkor gäller endast om de uttryckligen godkänts av MAPAB AB i skrift. 1.3 Villkoren gäller i den mån de inte strider mot tvingande lag.

2. Avtal och offert

2.1 Offert är giltig i 30 dagar från offertdatum, om inget annat anges. 2.2 Avtal anses ingånget först när MAPAB AB skriftligen bekräftat beställningen. 2.3 Avviker beställningen från offerten är MAPAB AB inte bunden av offerten. 2.4 MAPAB AB förbehåller sig rätten att neka order som avviker från tekniska eller kommersiella förutsättningar.

3. Priser

3.1 Samtliga priser avser bruttopris exklusive moms, fritt levererat från lager eller fabrik. 3.2 MAPAB AB äger rätt att justera priser vid förändrade marknadsförhållanden, råvarupriser eller valutaförändringar fram till dess att orderbekräftelse skickats. 3.3 Vid efterbeställningar gäller de priser som är aktuella vid beställningstillfället.

4. Leveransvillkor

4.1 Leverans sker enligt Incoterms 2020. Standardvillkor är **FCA (Free Carrier) MAPAB AB:s lager**.

4.2 MAPAB AB väljer fraktsätt om inget annat avtalats.

4.3 Följande alternativ kan tillämpas beroende på kundens önskemål: a) **Kunden hämtar självt** – Risken övergår när varorna överlämnas till kunden på lagret. b) **Kunden bokar transport** – Risken övergår när varorna lastats på av kunden anvisat transportmedel. c) **MAPAB AB bokar transport åt kunden** – Risken övergår när varorna lastats på transportmedlet på MAPAB AB:s lager. MAPAB AB bistår med kontakt med transportör vid transportskada, men ansvarar inte för skador som uppstår efter lastning.

4.4 **Fraktkostnader debiteras köparen**, oavsett vem som bokar transporten.

4.5 Vid export sker leverans **oförtullad och utan avgifter**, om inget annat avtalats.

4.6 MAPAB AB ansvarar inte för transportskador som uppstår efter lastning, oavsett vem som bokat transporten.

5. Leveranstid

5.1 Leveranstid är bindande endast om den bekräftats skriftligen av MAPAB AB. 5.2 MAPAB AB ansvarar inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller följdskador vid försening. 5.3 MAPAB AB:s ansvar för direkt skada är begränsat till varans värde. 5.4 Leveranstid avser tidpunkt då varorna lämnar lager eller fabrik.

6. Force majeure

6.1 MAPAB AB är befriad från ansvar för försening eller bristande leverans som beror på omständigheter utanför företagets kontroll, såsom arbetskonflikt, brist på råmaterial, transportstörningar, myndighetsbeslut, naturhändelser, cyberattacker eller liknande. 6.2 MAPAB AB ska meddela köparen så snart som möjligt vid sådan händelse. 6.3 Under force majeure-perioden skjuts leveransförpliktelser upp utan ansvar.

7. Betalningsvillkor

7.1 Betalningsvillkor fastställs av MAPAB AB utifrån ordertyp, kundrelation och kreditbedömning. Om inget annat avtalats gäller **30 dagar netto** från fakturadatum.

7.2 MAPAB AB kan tillämpa **förskottsbetalning, 10 dagar netto** eller andra betalningsvillkor vid behov, exempelvis vid nya kunder, större ordervärden, specialbeställningar eller bristande kreditvärdighet.

7.3 Vid specialbeställningar eller kundanpassade produkter kan MAPAB AB kräva **handpenning om 30–75 %** av ordervärdet eller full **förskottsbetalning**.

7.4 Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen + 9,5 %.

7.5 MAPAB AB äger rätt att stoppa leveranser och hålla inne material vid utebliven betalning eller bristande kreditvärdighet.

8. Äganderättsförbehåll

8.1 Äganderätten till varorna kvarstår hos MAPAB AB tills full betalning inklusive ränta och kostnader erlagts. 8.2 Köparen får inte sälja, pantsätta eller på annat sätt disponera varorna innan full betalning skett.

9. Reklamation

9.1 Köparen ska kontrollera varorna vid mottagandet. Synliga fel, transportskador eller saknat gods ska reklameras omedelbart och senast inom 7 dagar från leverans. 9.2 Dolda fel som inte kunnat upptäckas vid mottagandet ska reklameras så snart de upptäcks. 9.3 Dolda transportskador eller saknat gods som upptäcks först vid uppäckning ska reklameras senast 7 dagar efter leverans.

Köparen ska dokumentera skadan med foto och ange order-/fakturanummer. 9.4 Vid reklamation får varorna inte användas eller monteras. Köparen ska förvara varorna så att ytterligare skador inte uppstår och så att reklamationsprocessen inte försvåras. 9.5 MAPAB AB:s ansvar är begränsat till att leverera nytt felritt material eller ersätta den felaktiga varan. MAPAB AB ansvarar inte för indirekta kostnader såsom stillestånd, extra arbetstid, maskinhyra eller följdskador. 9.6 Reklamationstiden är 1 år från leveransdatum. 9.7 MAPAB AB ansvarar inte för fel som uppstår på grund av felaktig hantering, lagring, installation eller avvikelser från MAPAB AB:s anvisningar.

10. Specialtillverkade produkter

10.1 Specialtillverkade produkter återtas inte. 10.2 Vid avbeställning debiteras uppkomna kostnader samt kostnader för material och produktion. 10.3 Köparen ansvarar för att ritningar och specifikationer är korrekta.

11. Emballage

11.1 MAPAB AB väljer emballage om inget annat avtalats. 11.2 Emballage debiteras enligt gällande prislista.

12. Returer

12.1 Retur får endast ske efter skriftlig överenskommelse med MAPAB AB. 12.2 Returer accepteras inom 90 dagar från fakturadatum. 12.3 Retur ska vara komplett, i originalskick, oskadad och åtföljd av följesedel med order-/fakturanummer, antal och returorsak. 12.4 Varor som är smutsiga, inkompleta, skadade eller inte i ursprungligt skick godkänns inte och kommer att skrotas utan kreditering. 12.5 Godkända returer krediteras med fakturerat belopp minus 25 % returavdrag samt eventuell returfrakt. 12.6 Vid returer som beror på felaktigt material eller fel från MAPAB AB krediteras hela fakturerade beloppet utan avdrag.

13. Dokumentation

13.1 Mått, illustrationer och teknisk information i MAPAB AB:s dokumentation är vägledande och kan ändras utan föregående meddelande. 13.2 För kundspecifika produkter gäller ritningar och specifikationer först när de skriftligen godkänts av båda parter.

14. Produktansvar

14.1 MAPAB AB ansvarar för person- och sakskada enligt gällande produktansvarslagstiftning. 14.2 MAPAB AB ansvarar inte för indirekta skador eller följskador. 14.3 Köparen ska hålla MAPAB AB skadeslöst för krav från tredje part som uppstår till följd av felaktig installation, användning eller dimensionering som MAPAB AB inte ansvarar för.

15. Immateriella rättigheter

15.1 Kopiering, eftertryck eller spridning av MAPAB AB:s material får endast ske med skriftligt tillstånd. 15.2 Ritningar och tekniska lösningar ägs av MAPAB AB om inget annat avtalats.

16. Tvister

16.1 Tvist ska avgöras enligt svensk lag. 16.2 Tvist ska avgöras i svensk domstol eller, om MAPAB AB så väljer, genom skiljeförfarande enligt svensk lag.

17. Salvatorisk klausul

17.1 Om någon bestämmelse i dessa villkor är ogiltig ska övriga bestämmelser fortsätta att gälla. 17.2 Parterna ska ersätta ogiltig bestämmelse med en giltig som ligger så nära avsikten som möjligt.

18. Ansvar för uppgifter, layout och installation

18.1 Köparen ansvarar för att alla uppgifter som lämnas till MAPAB AB är korrekta och fullständiga. MAPAB AB ansvarar inte för fel som uppstår till följd av felaktiga, bristfälliga eller ofullständiga uppgifter från köparen.

18.2 MAPAB AB:s dimensioneringar, beräkningar och materialförslag baseras på de uppgifter som köparen tillhandahåller. Om dessa uppgifter visar sig vara felaktiga eller ändras utan MAPAB AB:s skriftliga godkännande, ansvarar köparen för samtliga konsekvenser.

18.3 Om montör, installatör eller annan part ändrar layout, placering, avstånd, lutning eller andra installationsförutsättningar utan MAPAB AB:s skriftliga godkännande, ansvarar köparen för samtliga kostnader och skador som uppstår till följd av sådana ändringar.

18.4 MAPAB AB ansvarar inte för dimensioneringsfel som beror på att förutsättningarna på plats avviker från de uppgifter som köparen lämnat eller från ritningar som köparen godkänt.

18.5 MAPAB AB ansvarar endast för fel som beror på faktisk beräkningsmiss eller felaktigt material från MAPAB AB. MAPAB AB:s ansvar är begränsat till att leverera nytt felfritt material eller ersätta felaktigt material. Indirekta skador, följdskador eller kostnader för montage, maskiner eller produktionsbortfall ersätts inte.

GARANTIVILLKOR

MAPAB AB

19. Garantitider

19.1 Underkonstruktioner tillverkade av MAPAB AB:s material omfattas av 20 års garanti.

19.2 Övriga produkter i serierna 140, 190 och 200 omfattas av 2 års garanti.

19.3 Garantin omfattar **endast** material- och tillverkningsfel som påverkar produktens funktion. Garantin gäller inte vid fel som uppstår på grund av felaktig installation, felaktig användning, yttre påverkan eller avvikelser från MAPAB AB:s anvisningar.

19.4 Specialprodukter Specialtillverkade produkter och kundanpassade lösningar omfattas av 1 års garanti, begränsad till material- och tillverkningsfel. Garantin gäller inte funktion, passform eller prestanda som beror på kundens specifikationer, mått eller anvisningar.

20. Garantiprocess

20.1 Slutkund ska utan dröjsmål kontakta återförsäljare/installatör vid upptäckt fel. 20.2

Återförsäljare/installatör ska skriftligen reklamera till MAPAB AB. 20.3 Dokumentation, köpebevis, checklista för markställ (om tillämpligt) och eventuellt besiktningssprotokoll ska bifogas. 20.4 MAPAB AB kan debitera besiktningkostnader om felet inte omfattas av garanti.

21. Undantag från garanti

Garantin gäller inte vid: 21.1 Felaktig installation eller montering. 21.2 Användning utanför produktens avsedda område. 21.3 Bristande skötsel. 21.4 Feldimensionerade anläggningar. 21.5 Yttre påverkan, olyckor eller naturhändelser. 21.6 Modifieringar som inte godkänts av MAPAB AB.

22. Ersättningsprodukter

22.1 MAPAB AB reparerar eller ersätter felaktiga produkter med likvärdig produkt. 22.2 Vid längre garantitider kan utförande och design avvika från ursprunglig produkt.

23. Ansvarsbegränsning

23.1 MAPAB AB:s totala ansvar för skador, kostnader eller krav som uppstår i samband med leverans, produktfel, försening, reklamation eller annan avtalsrelation är begränsat till **10 % av det totala ordervärdet**, om inte skadan orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåt. 23.2 MAPAB AB ansvarar inte för indirekta skador, följdskador, produktionsbortfall, utebliven vinst, stilleståndskostnader, maskinhyra eller andra ekonomiska konsekvensförluster. 23.3 Denna ansvarsbegränsning gäller oavsett om kravet grundas på avtal, skadestånd, garanti eller annan rättslig grund.