

Reklamation & retursedel

Innan reklamation eller retur skickas till Mapab AB, måste detta alltid föregås av en överenskommelse mellan oss och kund.

Hur gör jag för att reklamera?

- Kontrollera varan när den levereras. Uppenbara fel skall omedelbart rapporteras till Mapab AB. Om du försummar att göra så räknas varan som accepterad, om det inte rör sig om ett dolt fel som inte gick att upptäcka vid första kontrollen.
- Dolda skador eller saknat gods vid uppackning, som är synligt först när godset packats upp, skall rapporteras senast sju dagar efter leverans.
- Skicka alltid in foto vid skadat gods tillsammans med respektive ordernummer.

Hur gör jag för att returnera?

- Observera att returer är giltiga i 90 dagar efter fakturadatum. Den returnerade varan skall vara emballerad och åtföljd av följesedel, där uppgift om Mapab AB:s order- eller fakturanummer, antal samt anledning till returen skall finnas angiven.
- Returnerade varor som ej är i skick som vid återleveransen, är inkompleta eller smutsiga, godkännes ej och kommer skrotas.
- Kreditering sker med fakturerat belopp, minus returavdrag om 25% samt eventuell returfrakt. Vid returer till följd av konstaterat felaktigt material eller fel av oss, krediteras hela fakturerade beloppet.

För fullständig information om villkor för returer och reklamationer, besök och läs mapab.se/villkor/

☐ Jag har varit i kontakt med Mapab AB och gjort en överenskommelse med (obligatoriskt)

☐ Detta är en reklamation (kryssa det val som passar din reklamation bäst)

☐ Defekta artiklar

☐ Fel artiklar

☐ Annat (ange orsak i kommentar nedan)

☐ Detta är en retur (kryssa det val som passar din retur bäst)

☐ Ångrat mitt köp

☐ Felbeställda artiklar

☐ Annat (ange orsak i kommentar nedan)

☐ Jag vill reklamera/returnera hela min order

☐ Jag vill reklamera/returnera följande artiklar (ange fler på baksidan av sedeln om raderna inte räcker)

Artikelnummer	Benämning	Antal	Notering
.....			
.....			
.....			
.....			

Mina uppgifter

Ordernummer För- och efternamn

Företag Org nr

Adress Postnummer Ort

Telefonnummer E-postadress

Jag vill lämna en kommentar till Mapab AB

.....
.....